

ЗАТВЕРДЖЕНО

протоколом Загальних Зборів

БО «БФ «Стабілізуєшн суппорт сервісез»

№ 17 від 1 березня 2019 року

СТРАТЕГІЯ
розвитку Благодійної організації
Благодійний фонд «Стабілізуєшн суппорт
сервісез» до 2022 року

Київ - 2019

ВСТУП

У 2019 році було розроблено й ухвалено **Стратегію розвитку БО “БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез” до 2022 року** (далі – Стратегія), яка визначає курс дій і розподілу ресурсів, необхідних для досягнення статутної мети та цілей організації. у:

Невід’ємною частиною Стратегії є **План реалізації Стратегії**, який затверджується щорічно.

ЗАСАДИ ДІЯЛЬНОСТІ ФОНДУ

Опис фонду

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «СТАБІЛІЗЕЙШЕН СУППОРТ СЕРВІСЕЗ» (надалі – БО БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез”) офіційно зареєстрована 14 червня 2016 року. Ідея створення БО БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез” ґрунтувалася на необхідності сприяти ефективному здійсненню загальнодержавних, регіональних, місцевих та міжнародних програм, що спрямовані на захист прав осіб, які постраждали внаслідок конфлікту на Донбасі та окупації Криму, а також інших вразливих категорій населення, поліпшення їхнього соціально-економічного становища, а також надання системної допомоги державним органам влади і громадським організаціям.

Бачення фонду

БО “БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез” – стабільна, ефективно функціонуюча організація, яка виступає ініціатором об’єднання зусиль інституцій, що представляють різні сектори суспільства для формування системних змін, спрямованих на захист населення, постраждалого внаслідок окупації та воєнної агресії на сході країни, та на утвердження України як повноправного члена Європейського Союзу.

Місія фонду

Утвердження верховенства права, посилення правових можливостей людини, здійснення та захист прав і свобод незахищених верств населення, задоволення суспільних інтересів членів територіальних громад, сприяння розвитку інституційної спроможності органів влади.

Сприяння сталому розвитку систем соціальної адаптації, інтеграції, реінтеграції та інклюзії населення, постраждалого внаслідок окупації та воєнного конфлікту на Сході, а також ветеранів АТО та членів їхніх родин, родин осіб,

загиблих та зниклих безвісти.

Аналіз ситуації в уражених регіонах та Україні в цілому, підтримка громад та їхніх ініціатив, спрямованих на подолання наслідків окупації та воєнного конфлікту, розвиток рівноправного партнерства та соціального згуртування у громадах як всередині України, так і за її межами на основі принципів відкритості, прозорості, професійності та ефективності.

Стратегічні цілі та пріоритети діяльності фонду

Стратегічна ціль А. Розвиток потужностей державних органів влади, відповідальних за формування і реалізацію політик щодо осіб, постраждалих від війни на Донбасі та анексії Криму.

A.1. Впровадження системних реформ та розвиток громадянського суспільства.

A.2. Захист прав та свобод вразливих груп.

A.3. Допомога людям, які постраждали внаслідок конфлікту (зокрема внутрішньо переміщеним особам, ветеранам, родинам загиблих і зниклих безвісти) та іншим вразливим групам населення.

A.4. Розвиток партнерства та втілення ефективних форм співпраці БО БФ “Стабілізаційний суппорт сервісез” з органами представницької та виконавчої влади всіх рівнів, органами місцевого самоврядування для забезпечення участі громадськості в реалізації Стратегій.

Пріоритети:

A1. Розробити та сприяти впровадженню проектів нормативно-правових актів, зокрема регіональних, спрямованих на захист постраждалого населення.

A2. Розробити та сприяти впровадженню моделей обласних цільових програм захисту постраждалого населення з урахуванням реформ у сфері реформ децентралізації та реформи державного управління.

A3. Розробити та сприяти впровадженню системи оцінки потреб постраждалого населення.

Стратегічна ціль Б. Розвиток громад та децентралізація.

B.1. Інституційна підтримка органів державної влади, покращення їхньої спроможності відповідати на виклики.

Пріоритети:

B1. Сприяти розвитку системи соціального захисту в об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) Програм соціального захисту та Планів заходів з їх реалізації.

B2. Підготувати місцевих фахівців із числа представників ОТГ, органів місцевої влади, неурядових організацій в питаннях соціального захисту та недискримінації.

B3. Об'єднання зусиль та забезпечення синергетичного ефекту в роботі

громадських організацій України для адвокатування важливих для країни реформ.

Стратегічна ціль В. Організаційний розвиток

Пріоритети:

В1. Посилити аналітичну спроможність фонду через розширення форм та методів досліджень, підвищення якості аналітичних продуктів та проведення кампаній громадянського представництва з їх фокусуванням на захисті постраждалого населення та децентралізації.

В2. Створити портфолію послуг та оновити сайт фонду та просувати їх на ринку послуг.

В3. Впровадити систему роботи з волонтерами фонду.

В4. Впровадити систему регулярної самооцінки фонду.

В5. Посилення рівня впливовості та авторитету БО БФ “Стабілізейшен суппорт сервісез”, як громадської організації через інформаційно-комунікативну діяльність з метою підвищення її іміджу;

Основні напрями діяльності фонду

1. Надання навчальних та консультативних послуг.
2. Надання інформації та випуск друкованої продукції: публікації, інфографіки, посібники тощо.
3. Проведення аналітичних досліджень та оцінювання.
4. Підготовка та участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів, що стосуються прав, свобод, інтересів та обов’язків громадян.
5. Ініціювання проектів законодавчих актів, спрямованих на захист прав та свобод усіх громадян України, а також осіб, постраждалих внаслідок конфлікту на Донбасі та анексії Криму.
6. Розробка проектів нормативно-правових актів та політик.
7. Проведення кампаній громадянського представництва.
8. Адвокація прав і свобод та захист інтересів населення, постраждалого внаслідок конфлікту на Донбасі та окупації Криму.
9. Проведення публічних заходів.
10. Проведення інформаційних кампаній з метою підвищення обізнаності суспільства щодо питань захисту від дискримінації, доступу до соціальних та адміністративних послуг.
11. Надання первинної правової допомоги особам, які опинились в ситуації дискримінації або постраждали від проявів домашнього або гендерно обумовленого насилля.
12. Вивчення міжнародного досвіду щодо захисту законних прав та інтересів

населення.

13. Налагодження співробітництва і партнерства на національному та міжнародному рівнях, посилення співпраці з правоохоронними органами та державними органами у сфері захисту прав та законних інтересів громадян.

14. Налагодження комунікації з органами влади всіх рівнів та органами місцевого самоврядування.

15. Активна робота в напрямку досягнення підзвітності та прозорості влади, участь Фонду у процесах децентралізації.

16. Представництво та активна участь Фонду в дорадчих структурах при органах представницької та виконавчої влади всіх рівнів.

17. Побудова партнерських відносин з громадськими та неурядовими організаціями, мета та цілі яких співпадають із статутними завданнями Фонду.

Вказаний перелік основних напрямів діяльності фонду не є остаточним і може бути розширеним у відповідності до потреб згідно із Статутом БО БФ “Стабілізуєшен суппорт сервісез”.

Географія діяльності фонду

Організація працює в усіх областях України (окрім АРК Крим), має постійних представників у **18 областях України**.

Цільові групи (бенефіціари) фонду

1. Місцеві громади об'єднаних територіальних громад (ОТГ) та населених пунктів (міст, селищ, сіл).

2. Неурядові організації та об'єднання органів місцевого самоврядування.

3. Органи місцевого самоврядування та органи виконавчої влади на рівні областей, районів, міст та ОТГ.

4. Державні інституції у сферах соціальної політики та реінтеграції окупованих територій Донбасу та Криму.

5. Представництва міжнародних програм в Україні.

6. Засоби масової інформації.

7. Соціально відповідальний бізнес.

8. Члени БО БФ “Стабілізуєшен суппорт сервісез”.

9. Внутрішньо переміщені особи, жінки та жіночі об'єднання, діти та молодь, пенсіонери, представники національних меншин, представники ЛГБТК+ спільноти, ветерани та члени їхніх родин, члени родин загиблих або зниклих безвісти внаслідок окупації, АТО та ООС тощо.

	Напрямок діяльності	Види діяльності	Цільові групи
1	А. Розвиток потужностей державних органів влади, відповідальних за формування і реалізацію політик щодо осіб, постраждалих від конфлікту на Донбасі та анексії Криму.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Надання навчальних та консультативних послуг ▪ Надання інформації та випуск публікацій ▪ Проведення аналітичних досліджень та оцінювання ▪ Проведення кампаній громадянського представництва ▪ Проведення публічних заходів 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Неурядові організації та об'єднання органів місцевого самоврядування ▪ Органи місцевого самоврядування та органи виконавчої влади ▪ Державні інституції у сферах соціальної політики та реінтеграції окупованих територій Донбасу та Криму. ▪ Представництва міжнародних програм в Україні ▪ Засоби масової інформації
2	В. Розвиток громад та децентралізація	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Надання навчальних та консультативних послуг ▪ Надання інформації та випуск публікацій ▪ Проведення аналітичних досліджень та оцінювання ▪ Проведення кампаній громадянського представництва ▪ Проведення публічних заходів 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Державні інституції у сферах соціальної політики та реінтеграції окупованих територій Донбасу та Криму ▪ Місцеві громади ОТГ та населених пунктів (міст, селищ, сіл) ▪ Неурядові організації та об'єднання органів місцевого самоврядування ▪ Органи місцевого самоврядування та органи виконавчої влади ▪ Представництва міжнародних програм в Україні ▪ Засоби масової інформації ▪ Інші – комунальні підприємства, бізнес

3	С. Організаційний розвиток	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Надання навчальних та консультативних послуг ▪ Проведення оцінювання ▪ Проведення публічних заходів 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ БО “БФ “Стабілізуєш суппорт сервісез”
---	----------------------------	---	---

Партнери фонду

До традиційних партнерів БО “БФ “Стабілізуєш суппорт сервісез” можна віднести такі категорії інституцій в Україні та за кордоном:

- Неурядові організації та об’єднання органів місцевого самоврядування.
- Органи місцевого самоврядування та органи виконавчої влади на рівні областей, районів, міст та ОТГ.
- Державні інституції – центральні органи влади.
- Засоби масової інформації.

Послуги фонду (за видами діяльностей фонду)

Вид діяльності	Назва послуги	Потенційні клієнти
1. Надання консультативних та тренінгових послуг	<ul style="list-style-type: none"> ▪ розробка та менеджмент проектів ▪ підготовка та менеджмент транскордонних проектів ▪ розробка логічних матриць ▪ розробка та менеджмент проектів секторальних реформ в Україні ▪ оцінка проектів ▪ інституційний розвиток фонду ▪ розвиток громади ▪ менеджмент НУО ▪ розробка стратегій та планів їх реалізації ▪ розробка та менеджмент програм соціального захисту постраждалого населення ▪ розробка та менеджмент цільових програм розвитку ▪ розвиток 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Місцеві громади ▪ Неурядові організації та об’єднання органів місцевого самоврядування ▪ Органи місцевого самоврядування та виконавчої влади ▪ Державні інституції ▪ Представництва міжнародних програм в Україні ▪ Засоби масової інформації ▪ Інші ▪ БО “БФ “Стабілізуєш суппорт сервісез”

	<p>міжсекторного співробітництва</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ організація та проведення ▪ громадських консультацій ▪ розробка тренінгових програм; ▪ організація та проведення тренінгів 	
2. Надання інформації та випуск публікацій	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Розробка і розміщення інтернет-сторінок ▪ Макетування, дизайн, літературна правка та видання друкованих публікацій ▪ Підготовка річних звітів 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Місцеві громади ▪ Неурядові організації ▪ Органи місцевого самоврядування (ОТГ) ▪ Інші ▪ БО “БФ “Стабілізуєшесуппорт сервісез”
3. Проведення аналітичних досліджень та оцінювання	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Аналіз політик в сфері соціальної адаптації, інтеграції та реінтеграції постраждалого населення та ветеранів АТО в Україні; ▪ Аналіз стану виконання програм та стратегій у сфері соціальної адаптації, інтеграції та реінтеграції постраждалого населення та ветеранів АТО в Україні; ▪ Аналіз стану та якості надання послуг в сфері соціальної адаптації, інтеграції та реінтеграції постраждалого населення та ветеранів АТО в 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Місцеві громади ▪ Неурядові організації та об’єднання органів місцевого самоврядування ▪ Органи місцевого самоврядування ▪ Центральні органи влади

	Україні; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведення оцінки потреб постраждалого населення; ▪ Проведення експертизи конфліктної та гендерної чутливості 	
--	--	--

Вид діяльності	Назва послуги	Потенційні клієнти
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведення оцінки ефективності місцевих та регіональних програм 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Державні інституції ▪ Засоби масової інформації ▪ Інші – бібліотеки, комунальні підприємства, бізнес ▪ БО “БФ “Стабілізейшен суппорт сервісез”
4. Проведення кампаній громадянського представництва	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Організація та проведення громадських консультацій в громаді ▪ Організація та проведення регіональних та місцевих адвокаційних заходів. ▪ Сприяння організації регіонального мережування. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Місцеві громади ▪ Неурядові організації та об’єднання органів місцевого самоврядування ▪ Інші
5. Проведення публічних заходів	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Організація та проведення дебатів, круглих столів, прес-конференцій, діалогових зустрічей, засідань фахових робочих груп. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Місцеві громади ▪ Неурядові організації та об’єднання органів місцевого самоврядування ▪ Органи місцевого самоврядування та виконавчої влади ▪ Державні інституції ▪ Інші ▪ БО “БФ “Стабілізейшен суппорт сервісез”

Принципи діяльності фонду організації

- Фонд усвідомлює, що його діяльність впливає на те, як громади і органи влади сприймають громадський сектор, і несе відповідальність за довіру з їхнього боку.

- Фонд поважає права людини, визнає моральні цінності, релігії, звичаї, традиції та культуру спільнот, у яких працює.
- Фонд є вільним та політично нейтральним, діє виключно в рамках закону.
- Фонд є чесним та правдивим у співпраці з донорами, співробітниками, партнерами, державою та суспільством. У фонді створені умови, що виключають конфлікт інтересів та запобігають корупції.
- Фонд відкритий щодо самого себе, донорів та суспільства. Регулярно висвітлює свою діяльність на сайті та в соціальних мережах, щорічно публікує звіти про свою структуру управління, діяльність, фінансовий стан.
- Фонд відповідально ставиться до довкілля.
- Фонд забезпечує якість своїх послуг.

SWOT-аналіз діяльності фонду

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none">▪ Ясно визначені місія, бачення та стратегічні цілі, яким підпорядкована вся діяльність фонду▪ Проєвропейське спрямування діяльності фонду▪ Досвід аналітичних досліджень з тем, актуальних для сьогодення – децентралізація, регіональний розвиток та впровадження їх результатів у регіональні політики▪ Мультидисциплінарна команда експертів, яка надає цільову технічну допомогу в розробці та імплементації ключових реформ у соціальній, правовій та інших сферах державного управління, реалізація яких закладає нову систему взаємовідносин ЦОВВ, ОМС та ОГС на національному, регіональному та місцевих рівнях▪ Досвід проведення публічних заходів▪ Добре налагоджені зв'язки з регіональними ЗМІ▪ Високий рівень організаційного розвитку▪ Тривалий досвід роботи в Україні, участь у міжнародних та регіональних програмах▪ Досвід виконання багаторічних проєктів▪ Широкі партнерські зв'язки,	<ul style="list-style-type: none">▪ Недостатній рівень диверсифікації джерел фінансування – акцент на грантах та відсутність фінансування з боку органів влади, бізнесу▪ Відсутність мережі волонтерів▪ Недостатня впізнаваність фонду.▪ Відсутнє партнерство з бізнесом.

зокрема серед органів місцевої влади та громад, у тому числі в інших регіонах України, можливість поширення досвіду на всі області України

- Репутація професійного та політично незаангажованого фонду, поява нових кваліфікованих аналітиків
- Успішний досвід роботи з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування
- Досвід аналізу регіональних цільових програм та формування місцевих політик
- Досвід розробки нормативно-правових документів
- Досвід адвокаційної діяльності; наявність успішних адвокаційних кейсів із залучення бюджетних коштів
- Наявність професійної команди, яка працює в 20 областях України
- Фонд має мінімально необхідне матеріально-технічне забезпечення та ресурси для роботи
- Здатність швидко і оперативно реагувати на потреби громади та окремих цільових груп

Шанси	Ризики
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Реформа місцевого самоврядування в Україні – перерозподіл повноважень і ресурсів між центром та регіонами ▪ Досвід поєднання проведення аналітичних досліджень та практичної (проектної) діяльності фонду ▪ Добрі стосунки і репутація серед громад, органів місцевої влади ▪ Можливість використати потенціал досягнутого рівня організаційного розвитку та аналітичної спроможності для диверсифікації джерел фінансування фонду ▪ Членство в NGO Форум ▪ Підвищення кваліфікації членів фонду, його працівників та волонтерів через освітні програми партнерів, донорів, та власними силами ▪ Готовність місцевих ЗМІ висвітлювати діяльність фонду ▪ Наявність відкритих тендерів та програм допомоги з боку міжнародних донорів 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Неготовність потенційних клієнтів, насамперед органів місцевої влади, оплачувати/замовляти послуги фонду ▪ Наявність на ринку значної кількості неурядових організацій, які проводять політику демпінгу цін на послуги ▪ Корумпованість органів влади, створення «кишенькових» організацій громадянського суспільства, які фінансуються за рахунок місцевих бюджетів ▪ Несприятливі законодавчі зміни. ▪ Загострення військового конфлікту на сході України ▪ Погіршення економічної ситуації в Україні, що зменшує здатність громадянського суспільства до волонтерства та готовність бізнесу робити пожертви ▪ Наростання тенденції негативного сприйняття благодійних фондів через зловживання та шахрайство окремих псевдоблагодійних фондів

РИЗИКИ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Сфера ризиків	Джерело ризику	Ризик(и)	Ймовірність	Вплив	Шляхи усунення ризику (з боку фонду)
Політична	Парламент України Уряд України	Гальмування реформ в Україні	Середня	Високий	<ul style="list-style-type: none"> Перенесення акценту діяльності фонду на зміни на локальному рівні
	Політизація громадського життя	Політизація питань соціального захисту використанн я політиками “кишенькови х” фондів у своїх інтересах	Висока	Середній	<ul style="list-style-type: none"> Базування діяльностей на реальні потреби громад Налагодженняак тивного партнерства з органами місцевого самоврядування на рівні ОТГ Політична незаангажованість фонду
Економічна	Економічна криза в Україні	Зниження можливості замовників оплачувати послуги фонду	Середня	Середній	<ul style="list-style-type: none"> Диверсифікація джерел фінансування Більша орієнтація послуг фонду на потреби замовників (без відходу від місії і

Сфера ризиків	Джерело ризику	Ризик(и)	Ймовірність	Вплив	Шляхи усунення ризику (з боку фонду)
	Зовнішні донори, Програми ЄС	Зменшення грантової підтримки	Низька	Високий	стратегії) ▪ Підвищення якості продуктів і послуг фонду
		Недостатня кількість грантових програм, орієнтованих на підтримку постраждалого населення за межами східних регіонів	Висока	Висока	▪ Промоція серед донорів продуктів та послуг фонду, цікавих для їхніх інтересів в Україні
Соціальна	Зростання рівня апатії населення до реформ та неприйняття проблем дискримінації	Небажання змін Пасивність у заходах програм і проектів	Середня	Високий	▪ Реалізація адвокаційних інформаційних кампаній;
Внутрішні ризики					
Фінансові	Значна питома вага грантових коштів в	Відсутність сталого фінансування	Висока	Високий	▪ Диверсифікація джерел фінансування, орієнтація на місцеві

	бюджеті фонду	фонду			бюджети та бізнес <ul style="list-style-type: none"> ▪ Реалізація послуг, актуальних для конкретних аудиторій ▪ Підвищення якості послуг ▪ Кооперація ресурсів партнерів ▪ Підвищення якості проектів та дотримання процедур ЄС через посилення організаційної спроможності
--	---------------	-------	--	--	---

	Відсутність сталого фінансування фонду	Плинність кадрів	Висока	Високий	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Розробка кадрової політики, пошук додаткових джерел підтримки кадрів.
--	--	------------------	--------	---------	---

ВПРОВАДЖЕННЯ ТА МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ

Для реалізації Стратегії розвитку до 2022 року БО “БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез” затверджує та реалізує План заходів із реалізації Стратегії до 2020 року, який є невід’ємною частиною Стратегії .

План заходів із реалізації Стратегії до 2022 року розбивається на щорічні Плани роботи фонду. До 1 грудня кожного року здійснюється аналіз виконання Плану роботи фонду, який подається на розгляд Правління БО “БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез”. За результатами щорічної оцінки і моніторингу складається річний звіт, який містить інформацію про досягнення кожного пріоритету та виконання заходів; вносяться корекції на наступний рік (у разі потреби).

Для забезпечення належного рівня відповідальності за реалізацію Стратегії розвитку до 2022 року БО “БФ “Стабілізуєшн суппорт сервісез” створюється Робоча група з оцінки та моніторингу, склад якої затверджується директором фонду.